

## CABINET CONSEIL EN RH

Un accompagnement RH de  
proximité



**ELODIE LEDUC**

Consultante en Ressources Humaines  
06.40.67.12.11



**NELLY RIETHMULLER**

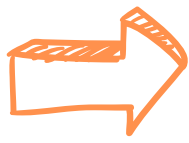
Consultante en Ressources Humaines  
06.03.90.72.25

5 RUE DE LA COOPERATIVE  
67000 STRASBOURG

[www.synapse-consultants.fr](http://www.synapse-consultants.fr)

[administration@synapse-consultants.fr](mailto:administration@synapse-consultants.fr)





# Le cabinet Synapse

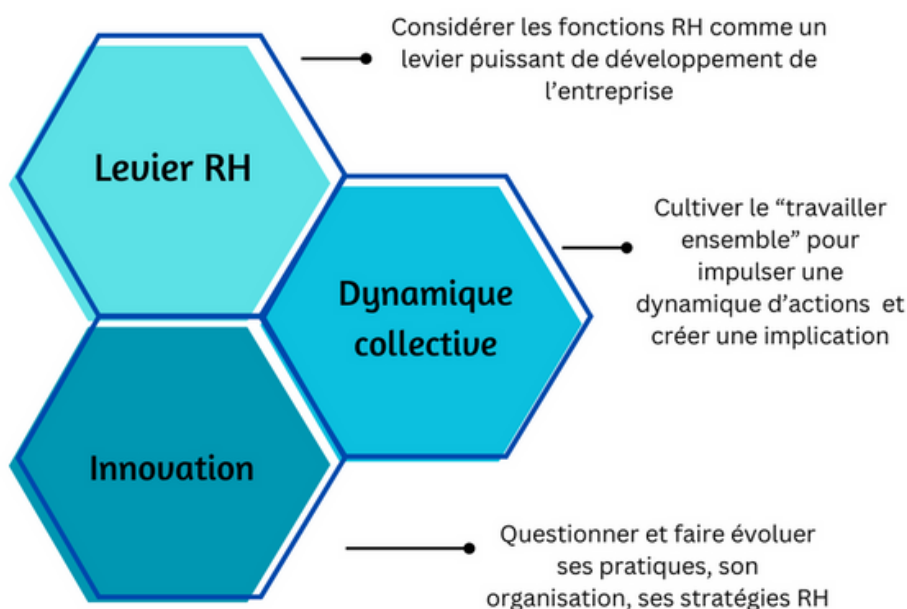
Synapse Consultants, coopérative composée de 2 associées et basée dans le Grand Est, se distingue par son approche locale et sa proximité avec ses clients.

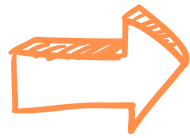
Notre cabinet RH propose une gamme de services spécialisés, allant du coaching à l'accompagnement en transition, en passant par le conseil RH et l'expertise en DRH. Nous travaillons en étroite collaboration avec les dirigeants, les managers et les responsables des ressources humaines pour comprendre et répondre à leurs besoins spécifiques.

Après avoir effectué un diagnostic RH personnalisé, nous vous accompagnons par des prestations sur mesure, en parfaite adéquation avec vos besoins.

A partir de notre siège à Strasbourg, à travers des implantations secondaires et des partenariats, nous couvrons le Grand Est de la France et la région Bourgogne Franche Comté en restant au plus proche de vos marchés et de vos préoccupations.

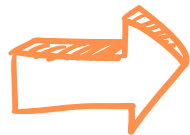
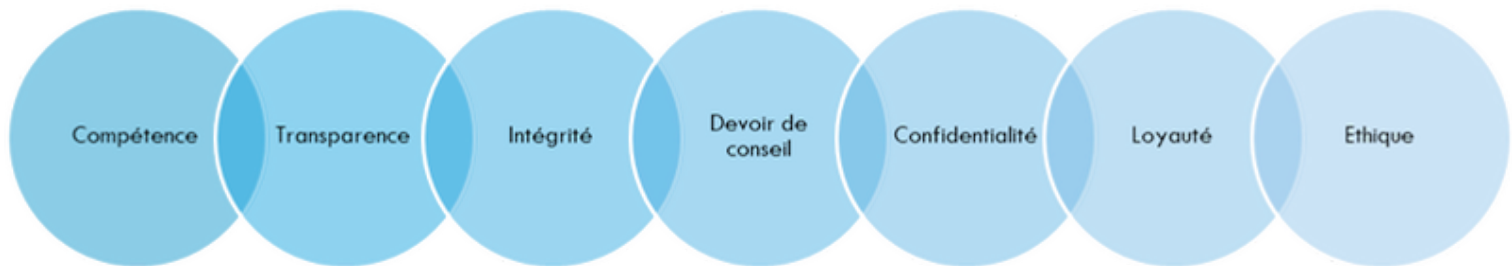
## Nos 3 principaux fondements





## Nos 7 valeurs

Le Cabinet Synapse a signé la Charte de la Diversité début 2014. Il adhère en effet pleinement à ses valeurs de mixité (générationnelle, sociale, ethnique, handicap, parité et d'égalité des chances) qu'il promeut également auprès des organisations qu'il accompagne.



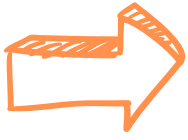
## Nos atouts

**La proximité** : notre structure à taille humaine nous permet de créer un lien continu avec chaque client, garantissant une prestation sur mesure et une méthodologie adaptée à chaque besoin.

**La méthodologie** : des outils factuels pour répondre aux enjeux et aux besoins spécifiques des ressources humaines. Nous sommes engagés à faire évoluer ces outils en cohérence avec les changements sociétaux, afin de garantir leur pertinence continue.

**Des consultants expérimentés** : forts de nombreuses années d'expérience au sein des entreprises et en conseil, et grâce à une formation continue pour rester toujours à la pointe des évolutions, nos consultants saisissent pleinement vos enjeux et vos besoins. Les compétences de nos équipes couvrent ainsi l'ensemble des aspects de la stratégie globale des ressources humaines.

**Un cabinet conseil agréé** : les TPE/PME peuvent bénéficier d'un financement partiel ou total (sous conditions) de certaines prestations dispensées par le cabinet, grâce à notre agrément auprès de la DREETS et des OPCO.



# Le conseil en entreprise, quelques exemples

## Diagnostic et conseil RH

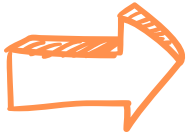
- Audits RH
- Mise en place d'une démarche RSE : diagnostic, compréhension des principes, préparation...
- Accompagnement aux changements et aux organisations
- Co-construction et accompagnement des politiques RH, social, de rémunération... ; Stratégie des innovations sociales, marque employeur, attractivité,...
- Dialogue social et organisation élections professionnelles (CSE, DS) – aide mise en place BDESE
- Rédaction accords d'entreprise, chartes, DUE, règlement intérieur..., gestion transfert salariés,
- Prévention, évaluation des risques professionnels et psycho-sociaux, plan d'actions
- Gestion de la diversité et en entreprise
- Gestion courante de l'administration du personnel
- Contrôle de gestion RH (masse salariale, effectifs, reporting RH...)
- Veille réglementaire légale et conventionnelle et mise en conformité

## Développement de carrières et formations

- Elaboration cartographie des organisations, des fiches de postes...
- Gestion des emplois et parcours professionnels (GEPP)
- Gestion des parcours professionnels et des entretiens professionnels
- Elaboration du plan de développement des compétences
- Cartographie des compétences, des soft-skills et hard-skills
- Construction de parcours de formation et AFEST (action de formation en situation de travail)
- Elaboration des modalités de formation interne
- Politique de mobilité interne

## Conseil en recrutement et évaluation

- Conseil en stratégie et process de recrutement (de la définition à la fidélisation)
- Recherche ciblée de nouveaux talents
- Evaluation, tests, mises en situation...
- Accompagnement à la prise de poste



# Le conseil en entreprise, quelques exemples

## DRH externalisée dédiée aux TPE/PME

Externaliser vos RH vous permet de bénéficier des compétences opérationnelles, à partir d'un cahier des charges personnalisé et défini, tout en maîtrisant vos charges salariales.

Cette solution flexible permet de répondre à vos besoins, qu'il s'agisse d'un besoin ponctuel ou récurrent.



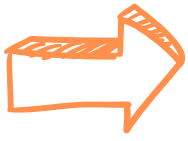
## Management

- Evaluation du potentiel managérial
- Formation et accompagnement managérial
- Construction de parcours de développement des compétences managériales
- Méthodes et boîte à outils de management
- Politique managériale et transversalité
- Accompagnement à la prévention et gestion des conflits

## Missions de reclassement et de coaching professionnel

- Accompagnement des collaborateurs dans la gestion de carrière et dans l'atteinte de leurs objectifs
- Coaching professionnel : clarifier et accomplir ses propres objectifs, mettre en place des actions concrètes, lever les freins, acquérir une confiance en soi
- Mieux connaître les talents et moteurs de vos collaborateurs grâce à l'inventaire de personnalité GOLDEN.





# Notre méthodologie

## Diagnostic RH

- Analyse des besoins, des attentes et de la maturité du projet de l'entreprise
- Compréhension de l'identité de la structure et des enjeux
- Réalisation d'une photo à l'instant T des organisations, des pratiques et des process
- Etude des informations générales et sectorielles (secteur d'activité, du territoire, marché de l'emploi, observatoire des métiers etc)

## Préconisations et plan d'actions

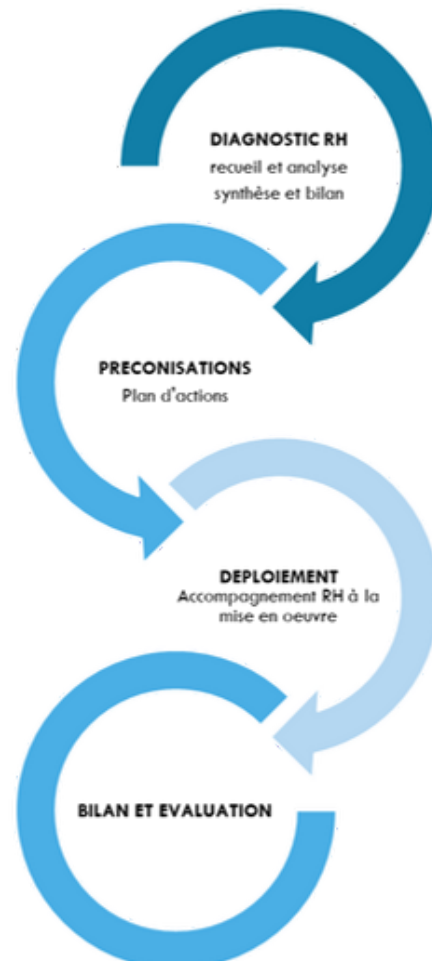
- Elaboration d'une synthèse après diagnostic
- Définition des objectifs, des priorités et des ressources humaines et financières
- Etablissement des étapes et planification de l'accompagnement

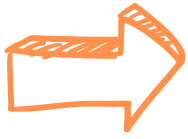
## Déploiement

- Implication et mobilisation des parties prenantes
- Mise en œuvre du plan d'actions
- Co élaboration des outils
- Professionnalisation et autonomie de l'entreprise

## Bilan et évaluation

- Elaboration d'un bilan de synthèse des actions et proposition d'éventuelles projections à venir
- Remise des livrables réalisés





# Notre démarche d'amélioration continue

## La constance et la maîtrise de la qualité des prestations du cabinet

- Par le respect de la déontologie et d'une éthique articulées autour de nos 7 valeurs ;
- Par une démarche participative et co-construite avec le client ;
- Par la désignation d'un référent de proximité et spécialisé dans le domaine d'intervention ;
- Par la confiance et le professionnalisme ;
- Par une dynamique d'accompagnement et des méthodologies innovantes ;
- Par la personnalisation des prestations et l'identification des solutions les plus pertinentes au regard du contexte et des enjeux du client.

## L'investissement de nos consultants et leur capacité à travailler en collectif

- Par notre organisation du travail permettant aux consultants d'intervenir en complémentarité ;
- Par une pluridisciplinarité des expériences et des parcours, favorisant une vision plus globale, une analyse plus fine, et des réponses plurielles à une problématique ;
- Par une politique interne de QVT pour les consultants.

## La montée en compétences de l'équipe et l'enrichissement de nos pratiques

- Par la professionnalisation continue de l'équipe ;
- Par un développement et une actualisation des connaissances ;
- Par la reprise de pratiques et l'intervision ;
- Par l'intelligence collective et un partage des compétences et des connaissances.

